



Overlastwijzer



Het is de toon
die de muziek
maakt

U wilt in een prettige omgeving wonen.

Daaraan kunt u zelf een bijdrage leveren, door u aan de regels te houden.



Wat te doen als u overlast ervaart?

Wat zijn de huisregels? En wat moet u doen als u overlast ervaart? In deze folder kunt u het lezen. Nederland is een dichtbevolkt land. De meeste mensen hebben te maken met buren. Dat heeft voor- en nadelen. Het is levendig en gezellig en geeft een veilig gevoel. Het kan ook té levendig zijn. Als u overlast ervaart, wat moet u dan doen? Op de pagina hiernaast ziet u de stappen. Hoe dan ook: zorg voor een goede verstandhouding met uw buren. Hoe beter u uw buren kent, hoe meer u van elkaar kunt hebben én bereid bent om rekening met elkaar te houden.

Wat is niet toelaatbaar?

Overlast kan natuurlijk extreme vormen aannemen. Overbewoning, onderhuur en hennepkwekerijen zijn bij wet verboden. Het zogenaamde interventieteam pakt op basis van overlastmeldingen deze zaken aan. Daarbij werkt Woonplus samen met politie, gemeente en energiebedrijven. Schakel bij geweld of drugsoverlast altijd direct de politie in.

Wat zijn de huisregels?

1. Sluit voor de veiligheid de centrale toegangsdeur.
2. Zet geen fietsen, brommers, kinderwagens of grofvuil in de gemeenschappelijke ruimten.
3. Gooi geen etensresten of ander afval over het balkon of op de galerij. Het voeren van katten en vogels trekt muizen, ratten en ander ongedierte aan. Duiven zijn een grote bron van overlast.
4. Laat kinderen niet in de gemeenschappelijke ruimten spelen.
5. Gooi folders en kranten niet op de grond. Houd de hal schoon en netjes.
6. Bied huisvuil op de juiste wijze aan. Deponeer het in de vuilcontainer en niet ernaast.
7. Zet grofvuil niet zomaar buiten. Breng het naar het afvalbrenngstation of maak een afspraak om het op te laten halen.
8. Voorkom geluidsoverlast. Zet uw radio en TV niet zo hard dat uw burenen er last van hebben. Niet boren en timmeren voor 08.00 uur na 22.00 uur en op zon- en feestdagen. Maak bij overlast afspraken met uw burenen.
9. Hang uw wasgoed of tapijt niet hinderlijk op. Zorg dat uw benedenburenen er geen last van hebben. Plaats geen wasgoed in de portiekhall.
10. Bij het niet naleven van de huisregels kan Woonplus een boete opleggen van 50 euro per overtreding.



Stappen bij overlast

1. Is het echt overlast? Bedenk eerst of het vaker voorkomt, voordat u actie onderneemt.
2. Praat eerst met uw burenen wanneer u zich aan iets stoort. Misschien zijn zij zich niet bewust van de overlast.
3. Helpt het niet, meld het dan aan uw complexbeheerder.
4. Blijft de overlast aanhouden, dan kunt u bij de complexbeheerder terecht voor een overlastformulier.
5. Woonplus Schiedam regelt een bemiddelingsgesprek tussen u en uw burenen. Daarin worden afspraken gemaakt.
6. Worden de afspraken niet nagekomen, dan start Woonplus Schiedam een overlastprocedure.
7. Reageert de overlastgever nog steeds niet, dan kan Woonplus Schiedam na een gerechtelijke uitspraak tot huisuitzetting overgaan.

Folders

Andere folders van Woonplus Schiedam

- Bewonersparticipatie
- Gemengde complexen
- Huur opzeggen en verhuizen
- Huurbetaling en huurtoeslag
- Klachtencommissie
- Leefbaarheid
- Overlastwijzer
- Wonen bij Woonplus Schiedam

Woonplus Schiedam is een maatschappelijk betrokken vastgoedonderneming. Wij staan voor goed onderhouden woningen, een gevarieerd woningaanbod, een prettige woonomgeving en een vitaal Schiedam. Anderen praten over investeren in de stad, wij doen het gewoon. Dat doen wij samen met bewoners, gemeente en anderen die hart voor de stad hebben. Wij zijn trots op het mooie, historische Schiedam.

Onze dienstverlening voldoet aan de normen van het KWH-Huurlabel en KWH-Participatielabel.

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



Woonplus Schiedam

Bezoekadres

Valeriusstraat 3-5
3122 AM Schiedam
(010) 204 51 00

Postadres

Postbus 25
3100 AA Schiedam

Internet

www.woonplus.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 08.30 uur tot 17.00 uur