



TNT Post  
Port betaald

Woonplus Schiedam  
Afdeling Verhuur  
Antwoordnummer 75  
3100 VB Schiedam

# Folders

## Andere folders van Woonplus Schiedam

- Bewonersparticipatie
- Gemengde complexen
- Huur opzeggen en verhuizen
- Huurbetaling en huurtoeslag
- Klachtencommissie
- Leefbaarheid
- Overlastwijzer
- Wonen bij Woonplus Schiedam

Woonplus Schiedam is een maatschappelijk betrokken vastgoedonderneming. Wij staan voor goed onderhouden woningen, een gevarieerd woningaanbod, een prettige woonomgeving en een vitaal Schiedam. Anderen praten over investeren in de stad, wij doen het gewoon. Dat doen wij samen met bewoners, gemeente en anderen die hart voor de stad hebben. Wij zijn trots op het mooie, historische Schiedam.

Onze dienstverlening voldoet aan de normen van het KWH-Huurlabel en KWH-Participatielabel.

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



### Woonplus Schiedam

#### Bezoekadres

Valeriusstraat 3-5  
3122 AM Schiedam  
(010) 204 51 00

#### Postadres

Postbus 25  
3100 AA Schiedam

#### Internet

[www.woonplus.nl](http://www.woonplus.nl)

#### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 08.30 uur tot 17.00 uur

**Woonplus Schiedam** werkt aan uw woonwens



# Bewoners- participatie



Betrokken zijn bij  
uw buurt en wijk.  
U toch ook?

# De klant staat bij Woonplus Schiedam centraal. Dat gaat verder dan alleen de woningen.

Woonplus wil dat haar klanten ook tevreden zijn over het complex, hun buurt en de wijk. Daarom overleggen wij regelmatig met bewonersorganisaties en vragen wij bewoners via verschillende wegen om hun mening. Bovendien ondersteunt Woonplus zoveel mogelijk de initiatieven van bewoners die de buurt en wijk ten goede komen.



## **Wat is een bewonersvereniging?**

Een bewonersvereniging komt op voor de algemene belangen van de aangesloten bewoners van een buurt of wijk en bevordert een goed woon- en leefklimaat. De vereniging is onafhankelijk van Woonplus of de gemeente en heeft een eigen, door de leden gekozen bestuur.

Een bewonersvereniging (ook wel 'huurdersvereniging' of 'bewonerscommissie' genoemd) is gesprekspartner van Woonplus, de gemeente en andere partijen die een rol spelen in de wijk. De vereniging praat mee over onderwerpen als het beheer van de buitenruimten, veiligheid, onderhoud en servicekosten. Bovendien informeert de vereniging de bewoners over die onderwerpen. Verder bevordert de vereniging de contacten tussen de bewoners en activiteiten in de wijk.



De vereniging komt op voor het algemeen belang van de bewoners, maar kan geen individuele klachten over bijvoorbeeld onderhoud aan uw woning behandelen. Daarvoor kunt u als huurder Woonplus rechtstreeks benaderen en eigenaren kunnen daarvoor contact opnemen met hun Vereniging van Eigenaren.

### **Word lid!**

Voor een goed beheer van uw wooncomplex, buurt en wijk is uw inbreng belangrijk. Als u lid bent van een bewonersvereniging heeft u een stem in wat er in uw directe woonomgeving gebeurt. Op de website van het Schiedams Overleg Bewoners Organisaties ([www.soboschiedam.nl](http://www.soboschiedam.nl)) staan de adressen van aangesloten bewonersverenigingen. Nieuwe huurders van Woonplus krijgen het eerste jaar lidmaatschap gratis. Elders in deze folder vindt u daarvoor het aanmeldformulier.

### **Ideeën? Bel ons!**

Wij stimuleren graag initiatieven uit buurten en wijken die bijdragen aan een prettig woonklimaat. Wilt u samen met andere bewoners iets ondernemen in uw wijk? Neemt u dan contact op met uw bewonersvereniging of bel ons via 010 – 20 45 100 en vraag naar de Coördinator Leefbaarheid die actief is in uw wijk.

Voor een goed beheer van uw wooncomplex, buurt en wijk is uw inbreng belangrijk.

## Schiedams Overleg Bewoners Organisaties

Het Schiedams Overleg Bewoners Organisaties (SOBO) is de onafhankelijke, overkoepelende bewonersorganisatie die opkomt voor de belangen van de huurders en die de aangesloten bewonersorganisaties ondersteunt. Het SOBO bestaat uit vertegenwoordigers van de bewonersverenigingen, waaruit het SOBO-bestuur wordt gekozen. Zij komen een aantal keer per jaar samen in de ledenvergadering. Het SOBO en Woonplus maken jaarlijks afspraken over het beleid en leggen die vast in een samenwerkingsovereenkomst. De gemaakte afspraken gaan bijvoorbeeld over de huurverhoging, de eventuele sloop van woningen, de nieuwbouw, het serviceabonnement, het sociaal plan en de kwaliteit van de dienstverlening.

## Bijeenkomsten, enquêtes en klantenpanels

Behalve het overleg met de bewonersverenigingen en het SOBO, voert Woonplus regelmatig overleg met bewoners en bewonersgroepen via het Wijkoverleg. Daarnaast organiseren wij bijeenkomsten waarin bewoners meepraten, meedenken en meebeslissen over ons beleid. Verder peilen we de mening van onze klanten over diverse onderwerpen via enquêtes. Ook zet Woonplus steeds vaker klantenpanels in. Daarbij staat de mening van de klant geheel centraal: een representatieve groep klanten geeft zijn mening, zonder dat er met Woonplus een discussie of overleg over wordt gevoerd.

## KWH Participatielabel

Woonplus heeft het 'participatielabel' van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Dat is een kwaliteitscertificaat voor de mate waarin en de wijze waarop de corporatie bewoners bij het beleid betreft.

## Contactgegevens SOBO

Singel 85  
3112 GL Schiedam  
Tel 010 - 27 34 701  
Fax 010 - 42 70 094  
Postbus 19  
3100 AA Schiedam  
[www.soboschiedam.nl](http://www.soboschiedam.nl)

---

## Aanmelding bewonersvereniging

Er zijn in Schiedam een twintigtal bewonersverenigingen. Wilt u lid worden? Woonplus maakt u, als nieuwe huurder, het eerste jaar gratis lid van een van deze verenigingen. Wij geven uw gegevens door aan de vereniging en betalen het lidmaatschap. Na een jaar vraagt de vereniging of u het lidmaatschap wilt verlengen.

### Keuze bewonersvereniging

.....

### Gegevens Huurder

Voornaam:

Achternaam:

.....

Adres:

Telefoon:

.....

Handtekening Huurder:

.....