

Wonen in gemengde complexen



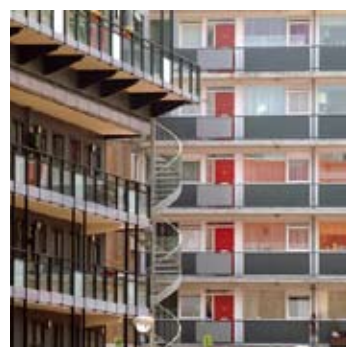
U woont **in een gemengd complex.** **Wat betekent dat** **voor u?**

Wat is een gemengd complex? Enerzijds wonen er individuele eigenaren van een koopappartement. Anderzijds is Woonplus Schiedam eigenaar van de appartementen van huurders. In een gemengd complex moet volgens de wet een Vereniging van Eigenaren (VvE) worden opgericht. Wat betekent dat voor u? Welke taken horen bij de VvE en welke taken bij Woonplus Schiedam? U leest het in deze folder.

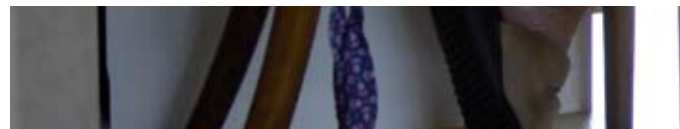
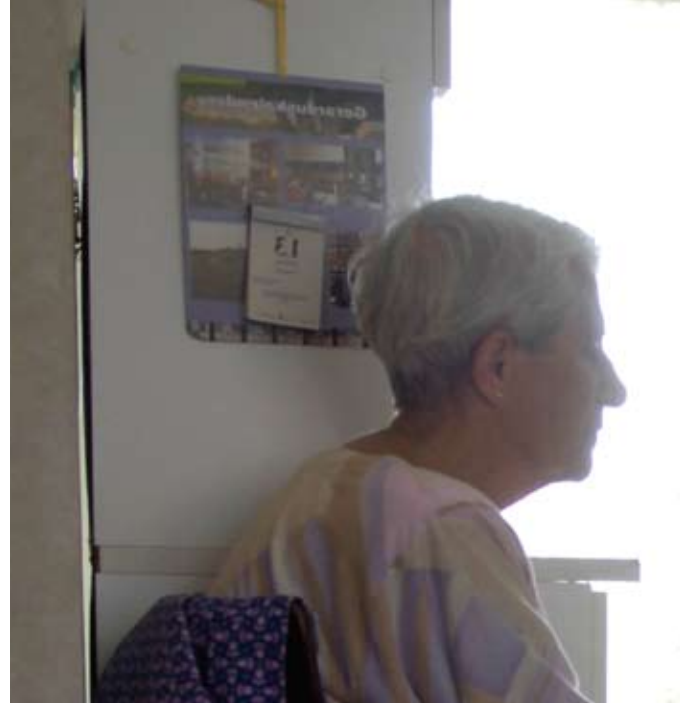


Wat doet een VvE?

De VvE regelt zaken rondom het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten, zoals het dak, buitenmuren, trappenhuis en lift. Woonplus Schiedam behartigt binnen de VvE de belangen van huurders. U heeft namelijk een huurovereenkomst met Woonplus Schiedam. Dit is voor u de garantie dat Woonplus Schiedam uw rechten en plichten waarborgt. U heeft geen directe relatie met de VvE. Uw eerste aanspreekpunt blijft Woonplus Schiedam. Op de achterzijde van deze folder vindt u de telefoonnummers van de verschillende units.



In een
gemengd
complex zijn
taken verdeeld
tussen de VvE
en Woonplus
Schiedam.
Als huurder
is uw eerste
aanspreekpunt
Woonplus.



Wie zorgt voor onderhoud en schoonmaak?

Voor een groot gedeelte van het onderhoud in uw huurwoning is Woonplus Schiedam verantwoordelijk. Onderhoudsingrepen aan de gemeenschappelijke ruimten, zoals buitenschilderwerk, vervangen van standleidingen of liftonderhoud voert de VvE uit in afstemming met Woonplus Schiedam. Grote onderhoudsingrepen worden betaald uit de reserves van

de VvE. Alle eigenaren, waaronder Woonplus Schiedam, betalen hiervoor maandelijks contributie. Als huurder betaalt u dus niet zelf contributie.

Zaken zoals contractonderhoud en schoonmaak zijn geregeld via de VvE. Uw eventuele op- of aanmerkingen over deze zaken kunt u melden bij uw Unit van Woonplus Schiedam. De Unit bewaakt de afhandeling van uw meldingen.



Waar kunt u een reparatieverzoek indienen?

De Unit van Woonplus Schiedam in uw stadsdeel is het aanspreekpunt voor al uw reparatieverzoeken. U kunt deze melden via onze website www.woonplus.nl of telefonisch bij de Unit. Hier kunt u ook navragen wat de stand van zaken is wat betreft uw reparatieverzoek.

De voordelen van een serviceabonnement

U kunt zich, ook als huurder in een gemengd complex, kosten en moeite besparen met een serviceabonnement van Woonplus Schiedam. In dat geval bent u verzekerd tegen een groot aantal ongemakken. Het gehele overzicht vindt u in onze folder Onderhoud en klussen. Als u een klacht heeft die is opgenomen in het serviceabonnement, meldt u die telefonisch óf via de website van Woonplus Schiedam en binnen enkele dagen wordt uw klacht vakkundig verholpen. In de folder 'Onderhoud en klussen' vindt u de voorwaarden van en een aanmeldkaart voor het serviceabonnement van Woonplus Schiedam.



Wat doet een complexbeheerder?

Ook in gemengde complexen is een complexbeheerder van Woonplus Schiedam actief. De complexbeheerder voert kleine reparaties uit, houdt toezicht op het schoonmaakwerk en bevordert de leefbaarheid in het complex en de wijk. De complexbeheerder heeft een eigen wijkkantoor of buurtpost bij u in de wijk. Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan telefonisch contact op met de complexbeheerder of loop eens langs op zijn spreekuur. Voor reparatieverzoeken neemt u altijd contact op met de unit van Woonplus Schiedam of geeft u uw verzoek door via de website www.woonplus.nl.

Wie regelt de afrekening van stook- en servicekosten?

Woonplus Schiedam regelt de afrekening van stook- en servicekosten voor huurders in een gemengd complex. Deze afrekening vindt plaats op basis van gegevens van de VvE. Dat gebeurt na het opstellen van de afrekening voor alle eigenaren. Hierdoor ontvangt u de afrekening voor uw huurappartement iets later dan de eigenaar-bewoners.



Vragen?

Als u vragen heeft, neem dan contact met ons op via de telefoonnummers op de achterzijde van deze folder of kom gerust langs.

Hoe heeft u inspraak?

Binnen de VvE behartigt de Unit van Woonplus Schiedam uw belangen als huurder. Hiermee is ook de inspraak van uw bewonersvertegenwoordiging gewaarborgd. Elk jaar wordt u geïnformeerd over de afspraken die de VvE heeft gemaakt over onderhoud, financiën en leefbaarheid.

Meer weten?

Heeft u vragen over het huren in een gemengd complex? Neemt u gerust contact op met uw Unit Verhuur van Woonplus Schiedam.

Folders

Andere folders van Woonplus Schiedam

- Bewonersparticipatie
- Gemengde complexen
- Huur opzeggen en verhuizen
- Huurbetaling en huurtoeslag
- Klachtencommissie
- Leefbaarheid
- Overlastwijzer
- Wonen bij Woonplus Schiedam

Woonplus Schiedam is een maatschappelijk betrokken vastgoedonderneming. Wij staan voor goed onderhouden woningen, een gevarieerd woningaanbod, een prettige woonomgeving en een vitaal Schiedam. Anderen praten over investeren in de stad, wij doen het gewoon. Dat doen wij samen met bewoners, gemeente en anderen die hart voor de stad hebben. Wij zijn trots op het mooie, historische Schiedam.

Onze dienstverlening voldoet aan de normen van het KWH-Huurlabel en KWH-Participatielabel.

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



Woonplus Schiedam

Bezoekadres

Valeriusstraat 3-5
3122 AM Schiedam
(010) 204 51 00

Postadres

Postbus 25
3100 AA Schiedam

Internet

www.woonplus.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 08.30 uur tot 17.00 uur

Woonplus Schiedam werkt aan uw woonwens