

SUR

nummer 2 oktober 2010

thema Wijk Actie
Programma Nieuwland

plus



woon  plus Schiedam

Samen op
de bres voor
Nieuwland

In de rij voor
Turkse pizza's
en köfta's

Colofon

9e jaargang, nummer 2

SURPLUS is een uitgave van Woonplus Schiedam en verschijnt tweemaal per jaar. Het magazine wordt verspreid onder relaties van Woonplus Schiedam. Aan de inhoud van artikelen in SURPLUS kunnen geen rechten worden ontleend.

Correspondentie-adres

Redactie SURPLUS
Postbus 25
3100 AA Schiedam

Redactie

Patrick van Vugt, Woonplus Schiedam
Karin van Hoogstraten, Zinnige zinnen, Gouda
Jozanneke Rodenburg

Fotografie

Michelle Muus
Jeffrey Davidsz
Jan van der Ploeg
Steeff Meyknecht

Vormgeving

Buro Toob BV
Hazerswoude-Dorp

Druk

Kapsenberg Van Waesberge
Rotterdam

Missie Woonplus

Woonplus is een jonge, dynamische, maatschappelijk betrokken vastgoed-onderneming met een rijke Schiedamse historie. Bij ons staat **de klant centraal**. Deze kan rekenen op een **zakelijke en professionele begeleiding**. In samenwerking met andere partijen werkt Woonplus mee aan de **vitalisering van Schiedam**. We beheren en ontwikkelen een **mix van woningtypen** in verschillende prijsklassen en leveren **woondiensten** waarbij wordt ingespeeld op de behoeften en woonwensen van de klant. Woonplus biedt kwaliteit zowel op het gebied van huur als koop. In dat kader zijn we tevens inzetbaar als VvE-Beheerder. Ook woonomgeving en **leefbaarheid** in **gevarieerde woonwijken** zijn integraal onderdeel van onze producten.



Voorwoord

In dit nummer van het SURPLUS magazine geven we aandacht aan het Wijk Actie Programma Nieuwland (WAP). Inzet in het WAP gebeurt op zowel fysiek als sociaal terrein. Boeiende ontwikkelingen vinden in Schiedam Nieuwland plaats. Dat willen wij graag met u delen.

Ik sta een integrale manier van samenwerken voor. Daarbij worden gemeente, Woonplus en andere uitvoerende professionals natuurlijke partners in de wijk. Inspireren, leren en verbeteren zijn daarbij

sleutelbegrippen. Verder ben ik ervan overtuigd dat de daadwerkelijk kracht van de wijze waarop wij in Schiedam Nieuwland met elkaar de wijkaanpak invulling geven in de wijk zelf zit. Ik ben blij dat steeds meer bewoners van allerlei verschillende culturele komaf de handschoen oppakken. Dat betekent voor de professionals dat zij 'het willen pampieren' moeten loslaten. Er zit volop kracht, creativiteit en bereidheid in deze wijk. Dat moeten we stimuleren en koesteren. Het is wel zaak ideeën op realiteit te toetsen. Maar wanneer dat het geval is, ben ik sterk voorstander om alleen nog te faciliteren en het verder aan de bewoners zelf over te laten. Gezamenlijke sturing en monitoring is daarbij essentieel. Hoe meer de gemeente en Woonplus als eenheid optrekken, des te meer dat een impuls kan geven aan de aanpak en aan verdere samenwerking met bewoners en andere partners in Nieuwland. Mijn wens is dat het nu al zo sterke netwerk verder wordt uitgebreid om de verborgen parels in de wijk te ontdekken. In deze uitgave leest u in ieder geval over een paar van die parels.

Veel leesplezier toegewenst.

Bob Venhuizen

Directeur-bestuurder

Inhoud

Voorwoord	02
"Er is veel kracht bij lokale bestuurders"	03
Samenwerken aan een beter Nieuwland	04
Vooruit via sociale projecten In de rij voor Turkse pizza's en köfta's	06
Nieuwland knapt op door fysieke ingrepen "We kunnen straks zien wie er voor de deur staat"	09
Kracht van het netwerk Samen op de bres voor Nieuwland	10
Effecten en toekomst WAP Langzaam maar gestaag vooruit	12



Met een welgemikte knip opende Ella Vogelaar in 2007 de ouderenhuis-kamer Het Puttertje in Nieuwland.

Voormalig minister Ella Vogelaar:

“Er is heel veel **kracht** bij **lokale bestuurders**”

Ook al is Ella Vogelaar al even uit beeld als minister van Wonen, Wijken en Integratie, de veertig Vogelaarwijken dragen nog steeds haar naam. “Dat is leuk, maar belangrijker vind ik dat de wijkenaanpak veel in gang heeft gezet.” Een terugblik op hoe de wijkenaanpak begon.

“Mijn voorganger Pieter Winsemius heeft de wijkproblematiek op de kaart gezet. Hij had in een advies de noodklok geluid, omdat een groot aantal wijken leek af te glijden. Toen ik minister werd, heb ik dat onmiddellijk opgepakt. Aan de hand van vijf criteria – werkloosheid, inkomensniveau, opleidingsniveau, veiligheid en kwaliteit van de woonomgeving – is toen een lijst samengesteld met wijken die hierop het slechtst scoorden.”

Eén agenda

“Onze visie was om meer focus aan te brengen in de aanpak van de wijken, door gemeenten en corporaties vanuit één agenda sociale en fysieke ingrepen in de wijk te laten verbinden, voor een lange termijn. Ik heb altijd geaccentueerd dat bewoners daarin een

centrale rol moesten krijgen. Aan dat deel heeft het Rijk invulling gegeven met de vouchers voor bewonersinitiatieven. De wijken gingen vervolgens voortvarend aan de slag met plannen, ondanks de schaduw van de financiering die bij de start over het project lag. Ook in Nieuwland was er lang getouwtrek over het geld, maar uiteindelijk lag er een zeer ambitieus Wijk Actie Programma. Bij wijkbezoeken aan Nieuwland heb ik ervaren dat er onder bewoners en maatschappelijke organisaties een groot draagvlak was voor het programma. Ik herinner me een gezondheidscentrum, dat een spilfunctie in de wijk vervulde en het verzorgingscentrum dat allerlei activiteiten voor de wijk faciliteerde.”

Bewoners inzetten

“Of het WAP ook in de nieuwe politieke én economische werkelijkheid houdbaar blijft, is in handen van de lokale politiek. Mijn advies is: laat je niet lam slaan door de rijksoverheid. Er is namelijk veel kracht bij het plaatselijke bestuur. Voor mij staat daarnaast als een paal boven water dat bewonersbudgetten werken. Laat bewoners zelf de ouderenhuis-kamer of buurttuinen beheren en zorg alleen voor faciliteiten. Daardoor raken bewoners betrokken én zijn ze extra trots op het resultaat. En het hoeft niet duur te zijn. Dat zou ik topprioriteit geven.”

Samen werken aan een beter Nieuwland



We tellen 15.000 bewoners, 34 wijkpartners, één gezamenlijk Wijk Actie Programma (WAP) en één doel: een Nieuwland, waar het in 2017 beter wonen, werken en leren is. Adriaan van der Linden, WAP-manager gemeente Schiedam en Jeffrey Davidsz, WAP-manager bij Woonplus vertellen hoe zij dat doel willen bereiken.

Wat houdt het WAP Nieuwland precies in?

Adriaan: "Op 27 september 2007 hebben 34 wijkpartners, waaronder de gemeente, Woonplus en bewonersorganisaties hun handtekening gezet onder het concept van het WAP Nieuwland. Daarin staat hoe we gezamenlijk in tien jaar tijd 88 miljoen euro investeren in de fysieke, sociale en economische projecten in de wijk."

Jeffrey: "Bewoners hebben een heel belangrijke rol gehad. We hebben hen gevraagd: 'Wat is volgens jullie nodig om Nieuwland er sneller bovenop te helpen?' De onderwerpen die zij aandroegen hebben wij gebundeld in de zogenaamde vier vingers van Nieuwland: werken en leren, veiligheid, achter de voordeur en ontmoeten. Uiteindelijk zijn daaruit meer dan veertig projecten voortgekomen die in samenhang moeten leiden tot één gemeenschappelijk doel. Dat doel is dat Nieuwland in 2017 een wijk is die in Schiedam gemiddeld scoort op leefbaarheid en veiligheid."

Had Nieuwland deze extra aandacht nodig?

Jeffrey: "Jazeker. Zestig procent van de bewoners heeft een allochtone achtergrond, het gemiddelde

inkomen in de wijk is een van de laagste in Schiedam en de woningen zijn veelal verouderde portiek- en galerijflats. In vergelijking met de andere wijken in Schiedam eindigde Nieuwland in leefbaarheidsonderzoeken steevast onderaan. Lang voordat het WAP werd opgesteld had Woonplus echter al een strenger handhavingsbeleid ingezet, dat overbewing,

Nieuwland wordt een prachtwijk waar mensen graag wonen

hennepsteelt en illegale onderhuur aanpakte. Dat was een stevige basis." Adriaan: "Ook bij de gemeente was er al eerder vanuit het grotestedenbeleid aandacht en geld besteed aan Nieuwland. Het WAP heeft echter mogelijk gemaakt dat we met alle wijkpartners én bewoners sociale, fysieke en economische projecten in samenhang aanpakten. Vanuit de visie dat Nieuwland een prachtwijk wordt, waar mensen graag wonen, waar een goed economisch klimaat heerst en die actieve scholen heeft waarin ouders participeren."



Het systeem van de vouchers voor bewonersinitiatieven – een rijksregeling die tot en met 2011 naast het WAP bestaat – werkt hierin heel goed. Bewoners kunnen zelf voorstellen indienen voor ideeën om hun wijk te verbeteren. Een regiegroep van bewoners beoordeelt de aanvragen. Deze regiegroep vormt weer een doorsnede van de bewoners uit de wijk: autochtoon en allochtoon, uit het nieuwe en oude deel van Nieuwland, jong en oud. Die werken heel goed samen.”

Zijn er nog meer voorbeelden van succesvolle samenwerking?

Adriaan: “Op 2 oktober vond het Nieuwland Life festival plaats, waar meer dan tachtig vrijwilligers van alle achtergronden zich samen hebben ingezet om van het feest een succes te maken. Dat is prachtig.” Jeffrey: “Het is mooi als we projecten kunnen verbinden. Een voorbeeld: op het gebied van wijkconomie is kringloopwinkel ‘t Goed opgezet. Bewoners kunnen er tweedehands spullen brengen en vinden. Tijdens een wijkbezoek vertelde een school dat zij stageplaatsen zoekt. ‘t Goed kon stagiairs van de school heel goed gebruiken. Zo versterken initiatieven elkaar.”

Hoe gaan jullie te werk bij de uitvoering?

Adriaan: “Jeffrey en ik zijn allebei WAP-manager en aanspreekpunt bij Woonplus en de gemeente. Elke donderdag overleggen we in het wijkcentrum Dreesplein over de voortgang. Wijkpartners en bewoners weten ons hier te vinden en lopen spontaan bij ons binnen. Daarnaast is er zes keer per jaar wijkoverleg en een jaarlijkse WAP-avond voor bewoners en partners. Andere Vogelaarwijken zijn jaloers op de grote opkomst bij wijkoverleggen. Niet voor niets scoorde de bewonersparticipatie in een onderzoek een 8,5.” Jeffrey: “Netwerken is voor ons heel belangrijk. Het Dreesplein is het middelpunt van de wijk; hier komen wij heel veel bewoners tegen die ons direct kunnen aanspreken. Samen met Adriaan en Darius Spencer, wijkprocesmanager Nieuwland van de gemeente vorm ik een soort drie-eenheid. Wij staan echt met de voeten in de klei.”

Hoe houden jullie alle bewoners betrokken?

Jeffrey: “Een van onze speerpunten is om allochtone Nieuwlanders meer in het vizier te krijgen. Die komen niet snel naar een wijkoverleg. Daarom wijken we af van de reguliere paden, bijvoorbeeld door bij een iftarmaaltijd of sportevenement aanwezig te zijn. Wij hebben deze groep hard nodig. Wij werken ook samen met de Stichting Multicultureel Schiedam (SMS) om hun netwerk in te zetten. Een mooi voorbeeld is de wooncursus, die we binnenkort met het SMS organiseren.” Adriaan: “De bewonersparticipatie in het algemeen is een heel belangrijk onderdeel van het WAP. Uiteindelijk willen we bewoners activeren, zodat zij de wijk zelf verder kunnen helpen.

Jullie zijn nu zo’n twee jaar bezig.

Wat heeft nog bijzondere aandacht nodig?

Jeffrey: “In de fysieke aanpak van de wijk moet nog veel gebeuren. Veel complexen zijn gedateerd en hebben een opknapbeurt nodig. Daarnaast vind ik communicatie belangrijk. We zijn nu uit de pioniersfase en moeten nog beter laten zien welke dingen wij goed doen. Dat kan het imago van de wijk verbeteren.” Adriaan: “Leefbaarheid, sociale cohesie en veiligheid blijf ik een belangrijk thema’s vinden. De cijfers in de leefbaarheidsmonitor zijn licht verbeterd, maar het blijft aandacht vragen.”



Bijna dagelijks zijn Jeffrey Davidsz (r.) en Adriaan van der Linden (l.) in het wijkcentrum Dreesplein te vinden. “Wij staan met onze voeten in de klei.”

Vooruit via sociale projecten

voor Turkse en pizza's köfta's

Samen koken voor Nieuwland. Een wooncursus volgen. Het zijn voorbeelden van sociale projecten van het Wijk Actie Programma Nieuwland (WAP), die bewoners een duwtje in de rug geven om niet aan de kant te blijven staan, maar zelf actief deel te nemen. Want actieve bewoners helpen de wijk vooruit. Ook Serap Onal en Selma Bilici, beiden van Turkse komaf, dragen hun steentje bij.



Serap Onal: "Ik krijg opvallend veel vragen van huurders van Turkse komaf over hun woning."



"Het leuke aan Nieuwland is dat verschillende nationaliteiten zo zichtbaar zijn," vertelt Serap. "Je hebt hier namelijk een lange winkelstraat en daar loopt alles door elkaar. Iedereen komt elkaar tegen." Serap heeft van haar vierde tot negentiende levensjaar in Nieuwland gewoond en is nu nog als voorzitter van Stichting Multicultureel Schiedam actief in de wijk. Een functie waarin zij veel bewoners te spreken krijgt. "Vooral mensen van Turkse afkomst weten mij te vinden. Logisch, ik spreek hun taal. Opvallend vaak gaan de vragen over hun woning. Er zit schimmel op de muren, hoe lossen ze dat op? Of pa en ma gaan vier maanden naar Turkije, kunnen zij de woning dan onderverhuren aan de kinderen? Dat soort praktische zaken." Vragen waar Serap ook niet altijd het antwoord op weet. Haar vragenstroom zette Woonplus aan het denken. 'Hoe kunnen huurders beter geïnformeerd worden en hoe zorgen we tegelijkertijd voor een betere omgang met onze woningen?' Antwoord: via wooncursussen.

Toegankelijke wooncursus

In een serie bijeenkomsten worden de rechten en plichten van zowel huurder als verhuurder behandeld. In het Nederlands en ook in het Turks en Marokkaans. Serap: "Jeffrey Davidsz van Woonplus heeft ons benaderd voor de verdere organisatie hiervan. Graag, Stichting Multicultureel Schiedam werkt vaker



samen met Woonplus. Zeker is dat de wooncursus een praktische insteek krijgt. Zo heeft Woonplus voor de bijeenkomsten een reguliere woning in de Heinsiusstraat beschikbaar gesteld. We zijn net klaar met schilderen en gaan het inrichten met allerlei meubeltjes. Op deze locatie kunnen we de cursisten concreet laten zien wat er gebeurt als je in de winter zonder ventilatie de kachel aanzet, hoe die witte aanslag op de muren ontstaat, maar ook waar je op moet letten als je je woning teruggeeft. Door te kiezen voor een echte, herkenbare locatie hopen we de drempel laag en de cursus levendig te houden.”

Informereren en interesseren

Vier thema's die tijdens de wooncursus zeker de revue passeren zijn: technisch onderhoud, rechten als huurder, veiligheid en omgang met burens. Serap ziet het liefst dat de onderwerpen door (externe) deskundigen worden behandeld. Een wijkagent die praat over inbraakpreventie en een bouwkundige die woningisolatie toelicht. Dat vergt nogal wat organisatietalent. Ook het interesseren en uitnodigen van de doelgroep is een uitdaging. De wooncursus richt zich in eerste instantie op de eerste generatie bewoners, zowel allochtoon als autochtoon. “Deze groep is meestal het minst mondig en allochtone ouderen hebben het meest baat bij een Turkse of Marokkaanse tolk”, aldus Serap. Ik ben zeker van plan deze mensen persoonlijk uit te nodigen.

Dus gewoon door bij hen aan te bellen. Ook nieuwe huurders willen we direct op de wooncursus wijzen.” De eerste cursus gaat nog dit jaar van start.

Nieuwland Life Festival

Van kleinschalige huiskamerbijeenkomsten naar een grootschalig spektakel op het Dr. Willem Dreesplein. Het Nieuwland Life Festival is zo'n project waarbij de hele wijk betrokken wordt. Het feest dat op 2 oktober

“Het leuke aan Nieuwland is dat verschillende nationaliteiten zo zichtbaar zijn”

plaatsvond, trekt elke keer weer honderden bezoekers. En misschien is de aanloop ernaar toe wel nog belangrijker. Woonplus motiveerde ruim tachtig buurtvrijwilligers om te helpen bij de organisatie en uitwerking van onder meer de talentenjacht, dans, zang- en muziekdemonstraties en diverse optredens. Een van die vrijwilligers was Selma Belici. Zij werd gevraagd om samen met haar Turkse kookgroep Dostlar Elele (vrienden hand in hand) deel te nemen aan de Wereldkeuken op het festival. “Al jaren bereiden we al met een grote groep vrouwen lekkere

Turkse gerechten om deze te verkopen op festiviteiten in Nieuwland. De Kermis, rommelmarkten of kinderveestjes. Dit jaar deden we voor het eerst mee met het Life Festival. Natuurlijk is het heel gezellig, maar we doen het ook voor de centen. De opbrengsten gaan namelijk altijd naar een door ons gekozen goed doel. Dit keer waren dat de weeskinderen in Turkije.”

Turkse kookgroep

De Wereldkeuken was een noviteit van het Nieuwland Life Festival. In totaal deden vijf nationaliteiten mee. Er werden de hele dag Nederlandse, Marokkaanse, Indonesische, Surinaamse en Turkse gerechten bereid en verkocht. Selma: “Mensen stonden in de rij voor onze Turkse pizza’s en köfta’s. Een deel werd nog opgewarmd in het wijkcentrum op het Dreesplein. Dat roken de bezoekers wel! We werken met een vast team van negen vrouwen. Weken voor het feest komen we dan al samen om alles te bespreken, de boodschappen te doen enzovoorts. En op 1 oktober konden we eindelijk gaan koken. In de keuken van de buurtpost van Woonplus. We maken daar wel vaker gebruik van. Dat mag, want we laten altijd alles netjes achter.”

Betrokken wijk

Ook Selma betrok de hele wijk bij het Nieuwland Life Festival, de wereldkeuken om precies te zijn. “Ik ken hier heel veel mensen en ging alle huizen langs om mensen te vragen extra lekkernijen voor ons te

maken. Op de dag zelf kwamen de bewoners dan ook met schalen zelfgebakken koekjes en broodjes om te verkopen op het Dreesplein. Fantastisch. Een barbecue op het feestterrein had ik ook nog graag gewild! Helaas kreeg de organisatie de vergunningen niet rond. Misschien volgende keer?”

En nog meer

De wooncursus en het Nieuwland Life Festival zijn slechts twee voorbeelden van de tientallen sociale projecten van WAP Nieuwland. Wat te denken van het Puttertje, de ouderenhuiskamer in Nieuwland, helemaal gerund door vrijwilligers? Of het project ‘Achter de voordeur’, waarin honderden huishoudens bezoek krijgen van wijkwerkers, die achterhalen

“Mensen stonden in de rij voor onze Turkse pizza’s en köfta’s”

voor welke vragen en problemen de bewoners staan? Die met praktische oplossingen of de juiste doorverwijzingen de mensen echt verder helpen? Of het Woonpluscollege, waarbij Woonplus kansarme jongeren uit Nieuwland stageplekken geeft in haar organisatie? De projecten dienen maar één doel: bewoners extra ondersteuning geven, zodat zij zichzelf én daarmee hun wijk verder helpen.



“Op de dag van Nieuwland Life Festival kwamen bewoners met schalen zelfgebakken koekjes en broodjes aan”, aldus Selma Bilici.

Nieuwland knapt op door fysieke ingrepen

“We kunnen straks zien wie er voor de deur staat”

De nieuwe galerijhekken glanzen in de zon. De met betonplaten verhoogde galerij is voor ouderen inmiddels veel beter toegankelijk. Het eerste deel van de opknabbeurt van de drie 55-pluscomplexen aan de Delflandseweg is af. “Het is netjes geworden. Als de entrees zijn afgesloten, is het bovendien veiliger,” vertelt mevrouw Schaeffer, voorzitter van de bewonersvereniging.

Het Wijk Actie Programma (WAP) maakt van Nieuwland een mooiere wijk. Sinds 2008 zijn verschillende fysieke ingrepen gedaan. Zo zijn de binnenterreinen bij de Tempelstraat aangepakt en heeft het schoolplein van basisschool Het Startblok een metamorfose ondergaan. Ook heeft Nieuwland er een heuse Cruijff Court bij, een moderne invulling van het aloude trapveldje. De opknabbeurt van de complexen aan de Delflandseweg past naadloos in dit rijtje.

Videfoonbeelden

Voor de bewoners van de 231 woningen kon het WAP een langgekoesterde wens in vervulling laten gaan. Mevrouw Schaeffer: “Wij willen ons veilig voelen. De huidige entrees zijn echter voor iedereen toegankelijk. Het komt regelmatig voor dat drugsgebruikers in het portiek zitten. Ontzettend vervelend. Als we dat zien, spreken wij ze aan, maar dan zitten ze de volgende dag in het tweede blok. Wij hebben daarom al een tijd geleden aan Woonplus gevraagd of zij de entrees kon afsluiten. Het WAP maakt het nu mogelijk. Bij de buitendeur komt een videfooninstallatie. Bewoners kunnen dan ook zien wie er voor de deur staat. De entrees krijgen daarnaast nieuwe wand- en vloertegels, dus deze zien er straks weer mooi uit.”

Meedenken

De kleur van de tegels, de grootte van de openingen in de galerijhekken: het bestuur heeft een stem gehad in alle keuzes.

“Woonplus bood ons aan om mee te denken. Wij hebben drie of vier keer met de architect en WAP-manager Jeffrey Davidsz overlegd. De samenwerking is heel goed verlopen. De architect liet ons verschillende mogelijkheden zien, waaruit wij konden kiezen. Natuurlijk waren we het onderling niet altijd eens, maar we zijn er wel uitgekomen,” legt mevrouw Schaeffer uit.

Bloemetje en regels

Het project aan de Delflandseweg toont aan dat samenwerking tussen Woonplus en bewoners binnen het WAP meerwaarde heeft. Mevrouw Schaeffer: “Ons bestuur is niet alleen bij dit project betrokken, maar overlegt ook over andere zaken regelmatig met Woonplus. Daardoor zijn bijvoorbeeld bankjes op het grasveld onder aan ons complex weggehaald, omdat die hangjongeren aantrokken. Natuurlijk doen we er zelf ook alles aan om het in en rond de complexen rustig en netjes te houden. Zo gaat ons bestuur bij alle nieuwe bewoners op bezoek met een bloemetje én de huisregels. Dan kunnen we elkaar daar op aanspreken.”



“Wij doen er zelf alles aan om het in en rond de complexen rustig en netjes te houden”, vertelt mevrouw Schaeffer.

Kracht van het netwerk

Samen op de bres voor Nieuwland

Het netwerk waarmee in 2008 het Wijk Actie Programma Nieuwland (WAP) van start ging, bestaat uit wel 34 partners. Samen met deze partijen werkt Woonplus aan de vitalisering van Schiedam. Want een wijk creëren waar het voor iedereen prettig wonen en leven is, dat kun je niet alleen.

“Onze rol in het netwerk van Nieuwland? Wij richten ons primair op kwetsbare senioren, willen hun welzijn verbeteren. Op alle punten en overal in de wijk. Kijk, als senioren gebaat zijn bij meer plantsoenen, dan zullen wij met de groenvoorziening om tafel gaan zitten. En als de toegankelijkheid van winkels beter moet, dan stappen we op de winkeliersvereniging af. Overal waar nodig laat Seniorenwelzijn actief zijn stem horen.”

“Ja, er zijn veel senioren in Nieuwland. En door de vergrijzing neemt het aantal kwetsbare senioren gestaag toe. Daarom willen we ook graag bij alle wijkplannen en acties betrokken worden. Dat gebeurt nog niet

altijd en is dus een verbeterpunt. De oplossing begint bij ons: Seniorenwelzijn moet zoveel mogelijk aan de weg timmeren zodat echt alle partijen ons weten te vinden. Toch ben ik trots op wat we samen in Nieuwland hebben bereikt. Er is bijvoorbeeld uitstekend, gelijkwaardig contact tussen Seniorenwelzijn, Stichting Welzijn Schiedam (SWS), de Maatschappelijke Dienstverlening en Woonplus. Die samenwerking resulteerde onder meer in Achter de voordeur, een project waarbij welzijnsorganisaties huis aan huis bezoeken afleggen om de hulpvraag in beeld te brengen. Ook ben ik blij met ons ontmoetingscentrum De Vijf Molens. Hier kunnen alle senioren dagelijks tussen negen en vijf uur terecht. Nu ik erover nadenk, ben ik

misschien wel het meest trots op het groeiend aantal senioren dat actief is, als vrijwilliger of als deelnemer aan een wijkgroep.”

“We zijn op de goede weg in Nieuwland. Wel ben ik bang dat toekomstige perioden van financiële krapte deze positieve ontwikkelingen zullen remmen. Laat dat alsjeblieft niet gebeuren! Alle partijen hebben veel geïnvesteerd in de bestaande structuren, laten we die in stand proberen te houden.”

“Nieuwland is een Vogelaarwijk. Voor een school betekent dat concreet: veel achterstandskinderen in de klas. Die willen we extra begeleiden. Op het gebied van Nederlandse taal en rekenen, maar zeker ook op het sociale en maatschappelijke vlak. Dan kun je je niet laten begrenzen door de muren van een school. De brede wijksschool, want dat is 't Meesterwerk, verbindt binnen en buiten. Als ik op een zonnige woensdagmiddag naar buiten kijk, zie ik bijvoorbeeld kinderen heerlijk spelen op onze atletiekbaan annex speelveld. Dit project hebben we met verschillende netwerkpartners gerealiseerd. Het speelveld is officieel van de school, maar kinderen kunnen er altijd gebruik van maken. Een aanwinst voor de hele wijk.”

“Als netwerk probeer je sowieso het algemeen belang van de wijk te dienen. Onze toegevoegde waarde als school? Projecten die in de wijk worden opgestart, willen we doortrekken via 't Meesterwerk.”



Marianne van Twist,
directeur Seniorenwelzijn:
“Vergrijzing vraagt aandacht”

“Het Wijk Actie Programma Nieuwland kent twee poten. Enerzijds heb je de leefbaarheid van de wijk en anderzijds de veiligheid. Deze laatste is natuurlijk een belangrijke taak voor de politie. Maar het moge duidelijk zijn: het één kan niet zonder het ander. Een leefbare omgeving is een veilige omgeving en andersom. Wil je beide doelen bereiken, dan zul je moeten samenwerken. En dat gebeurt hier in Nieuwland. We vormen al jaren een hechte club, een stevig netwerk van zestien tot twintig mensen. Ik weet zeker dat al deze partners hun hart op de goede plek hebben voor de wijk. Iedereen is bereid om elkaar te helpen. En niet perse in eigen belang.”

“Met z’n allen hebben we een strategie bedacht om Nieuwland op de kaart te zetten. We hopen via positieve communicatie het imago van de wijk te verbeteren. Door vooral goede ontwikkelingen naar buiten te brengen, krijgen de mensen snel weer vertrouwen in de buurt. Een voorbeeld:

als mensen vertrouwen hebben in de politie, zullen ze eerder melding maken van misstanden. Misstanden die wij dan weer kunnen oppakken. En hoe meer aangiften wij tot een goed einde brengen, hoe groter het vertrouwen in ons, enzovoorts.”

“Naast de netwerkpartners spelen de bewoners zelf een belangrijke rol. Je hebt mensen nodig die net als jij veiligheid belangrijk vinden en daar aan willen werken. Zo hebben we hier in Nieuwland een Lichtblauwe Brigade, Watch Out en Straatcoaches. Ook vind ik het belangrijk om bewoners te betrekken bij plannen en eventuele problemen. Een goed voorbeeld hiervan is het onlangs geopende Cruiff Court. Dit voetbalveldje is gerealiseerd door alle netwerkpartijen. Een mooie prestatie. Maar wat bleek, ’s avonds trok dit veldje verkeerd publiek. De oplossing? Daarover zijn we nu in gesprek met Jongerenwerk, Dienst Sport en Recreatie, Woonplus en Bestuur. Natuurlijk in samenspraak met de bewoners.”



Ad Willemsen,
politie Rijnmond:
“Een veilige wijk”

Alles hangt samen. Zo heeft onze school een mooie ouderkamer waar onderwijsgerelateerde cursussen worden gegeven. Ja, aan volwassenen. Laten dat nu wijkbewoners en de ouders van onze kinderen zijn. Door volwassenen te verrijken, verbeter je de gezinssituatie en leg je een gezonde basis voor de jeugd. En op die manier verbeter je de onderwijskansen voor de kinderen. Door met de juiste partners en de beschikbare middelen dit soort plannen te ontplooiën, creëer je een rijke leer- en speelomgeving.”

“Ik geloof zeker dat Nieuwland op de goede weg is. De wil is er bij alle partijen. En het netwerk bestaat uit veel partijen. Maar dat betekent niet dat het systeem log of traag is. Als directeur van 't Meesterwerk ben ik bij diverse overlegvormen aangesloten, de Nieuwland werkgroep, het wijkoverleg en het overleg van professionals. Juist door op verschillende niveaus en in verschillende groepssamenstellingen met elkaar te praten, zijn de lijnen altijd kort en de acties concreet.”



Ton Claassens,
directeur basisschool 't Meesterwerk:
“Rijke leer- en speelomgeving”



Effecten en toekomst WAP

Langzaam maar

gestaag vooruit

Wat zijn de effecten van het Wijk Actie Programma Nieuwland (WAP)? Zorgt het ervoor dat Nieuwland een betere wijk wordt? Zowel metingen als meningen wijzen in die richting.

Eerst wat feiten en cijfers uit de eigen outcome monitor, die jaarlijks de effecten meet van het WAP. De rapportcijfers voor leefbaarheid en veiligheid van Nieuwland liggen nog steeds onder het Schiedamse gemiddelde, maar er is er wel sprake van een stijgende lijn. Een paar voorbeelden: de score op leefbaarheid op Nieuwland was in 2009 5% hoger dan in 2007. Ook de indicator verloedering scoorde in 2009 7,5% gunstiger dan in 2007. Kortom, mooie plussen.

Bewonersparticipatie

Een tweede meting is die van het Landelijke Samenwerkingsverband Aandachtswijken (LSA), die bewonersparticipatie in de veertig wijken heeft vergeleken. Thijs van Mierlo: "Eind 2009 heeft Universiteit van Tilburg een onderzoek uitgevoerd naar de voorwaarden voor bewonersparticipatie. Daar scoorde Nieuwland met een 8,5 een gedeelde tweede plaats. Je merkt dat in Nieuwland niet alleen de traditionele bewonersverenigingen meedoen, maar dat het net breder is uitgegoid. Dat werkt positief. Ook de vouchers voor bewonersinitiatieven zijn goed opgepakt in Schiedam."

Goede kans van slagen

Denkt Van Mierlo dat het WAP zin heeft? "Jazeker. Het unieke van het WAP is namelijk dat het om een brede investering voor maar liefst tien jaar gaat.

Daarnaast stelt het WAP duidelijke doelstellingen ten opzichte van het gemeentelijke gemiddelde. Bijzonder is verder dat zoveel bewoners en andere organisaties het WAP hebben ondertekend. Dat de gemeente en de corporatie allebei een WAP-manager hebben aangesteld, vind ik positief. Deze factoren maken dat ik het WAP een heel goede kans van slagen geef."

Meer gezamenlijke visie

Dat oordeel is ook de onafhankelijke visitatiecommissie die is ingesteld door het ministerie van VROM toegevoegd. In september 2010 publiceerde deze haar rapport. Zij uit lof over de energie in de wijk, over de frisheid van bewoners en professionals, over de boeiende projecten. Zij geeft ook leerpunten aan, bijvoorbeeld dat het WAP nog meer kan aansluiten bij initiatieven van bewoners. Maarten Groene, wethouder wijken en integratie van gemeente Schiedam: "Die mening deel ik. Bewoners moeten een grote rol hebben, zeker ook de allochtone Nieuwlanders. Met de vouchers bereiken we een nieuwe groep bewoners. De visitatie is een aanmoediging om bewonersparticipatie uit te bouwen."

Klimmen

Volgens Maarten Groene brengt het WAP de wijk echt vooruit. "De cijfers laten zien dat we klimmen. Bovenal ervaar ik bij wijkbezoeken een groeiend vertrouwen bij de bewoners. Er is zoveel kracht in de wijk; die energie moeten wij vasthouden. Natuurlijk is er een ander financieel tij, dus het zal niet makkelijk zijn. Ook ben ik nieuwsgierig hoe een nieuwe minister de afspraken gaat invullen, maar daar wil ik vertrouwen in hebben."