



# Woonplus Nieuws

## november 2021

## Even voorstellen: onze wijk- en buurtbeheerders

Ze zijn de oren en ogen in de buurt: onze wijk- en buurtbeheerders. Met vijf man en één vrouw sterk zorgen ze ervoor dat het voor huurders van Woonplus fijn wonen is in hun wooncomplex of buurt. Ze houden alles scherp in de gaten en komen zo nodig in actie om problemen te voorkomen of te verhelpen. “Maar we zijn er ook voor een gezellig praatje hoor!”, vertelt wijkbeheerder Gido Cijntje. “We vinden het heel fijn als mensen ons aanspreken.”

Even een kort voorstelrondje. Michel van den Hoek en Gido Cijntje zijn wijkbeheerders en Fred Fukkink, Christopher Reijme, Patrick van Waart en Daniëlle Nieuwenhuis zijn buurtbeheerders. Michel vertelt: “De functie wijkbeheerder bestaat sinds 1 september van dit jaar. Wij hebben deels dezelfde taken als de buurtbeheerder, maar hebben extra aandacht voor het signaleren, voorkomen en aanpakken van lichte overlast. Denk bijvoorbeeld aan een burenruzie, geluidsoverlast of jongerenoverlast.”

### Schoon, heel en veilig

De buurtbeheerders noemden we voorheen huismeesters. Hun takenpakket is behoorlijk omvangrijk en uiteenlopend. Christopher: “Je kunt het samenvatten als ervoor zorgen dat de

algemene ruimtes schoon, heel en veilig zijn. We controleren bijvoorbeeld de schoonmaak en letten erop dat er geen afval in de portieken wordt gezet. Maar we signaleren ook mankementen, zoals slecht sluitende deuren of losse tegels. En als het om kleine dingen gaat, verhelpen we die zelf.” Patrick vult hem aan: “Waar nodig werken we ook samen met handhaving, wijkagenten, politie en de gemeente.”

Als het gaat om het verbeteren van de woonkwaliteit, denken onze buurt- en wijkbeheerders heel actief mee. Gido: “Wij zien vaak als eerste waar behoefte aan is. Is er een rommelhoekje bij een flat dat uitnodigt om grofvuil te plaatsen? Dan stellen wij bijvoorbeeld voor om dat dicht te zetten.”

### Vaste looproute

De wijk- en buurtbeheerders hebben elk hun eigen ‘stukje Schiedam’ in beheer, dat ze via een vaste looproute in de gaten houden. Daniëlle: “In sommige delen van de wijk komen we dagelijks langs en in andere delen is eens in de twee weken voldoende. In het algemeen kun je stellen dat hoe hoger de flats, hoe meer controle er nodig is. Er wonen dan immers meer mensen en dus is de kans op overlast simpelweg groter.”

### We zijn er om te helpen

Fred benadrukt dat de buurtbeheerders meer zijn dan een soort inspecteurs die controleren of huurders zich wel netjes gedragen. “We zijn er vooral ook om mensen te helpen. Wil iemand afval kwijt terwijl de vuilcontainer vol is? Of maakt iemand zich zorgen om een buurtbewoner? Dan vinden we het heel fijn als mensen ons dat vertellen.” De beheerders kunnen zeker niet alle problemen oplossen, maar weten vaak wel de weg naar de juiste

instantie of hulpverlener. Ziet u een wijk- of buurtbeheerder lopen? Spreek ze dan dus gerust aan! Ze zijn herkenbaar aan hun bedrijfskleding met Woonplus-logo.

Onze wijk- en buurtbeheerders worden aangestuurd door Silvia Bourguignon. Op de groepsfoto staat ze bescheiden achteraan. “Ik hoef eigenlijk helemaal niet op de foto”, vindt ze. “Het is veel belangrijker dat mensen weten wie onze wijk- en buurtbeheerders zijn.”

Onze wijk- en buurtbeheerders zijn bereikbaar via het klantcontactcentrum: 010 - 20 45 100. Binnenkort publiceren wij de gedetailleerde looproutes van onze buurt- en wijkbeheerders op onze website.



**MICHEL VAN DEN HOEK**  
Wijkbeheerder Nieuwland, Oost en Zuid  
Bij Woonplus sinds: 2016  
Favoriete gespreksonderwerp: zijn drie kinderen  
Looproutes:  
• Dagelijks: Nieuwland



**GIDO CIJNTJE**  
Wijkbeheerder Noord, West en Centrum  
Bij Woonplus sinds: 2018  
Favoriete gespreksonderwerp: klussen  
Looproutes:  
• Woensdag 9 tot 11 uur: Groenord Zuid  
• Woensdag 11 tot 12 uur: Tuindorp



**FRED FUKKINK**  
Buurtbeheerder Centrum, West, Woudhoek en Spaland  
Bij Woonplus sinds: 2009  
Favoriete gespreksonderwerp: alles over Schiedam  
Looproutes:  
• Maandag 9 tot 12 uur: West en Centrum  
• Dinsdag 9 tot 12 uur: Woudhoek  
• Woensdag 9 tot 12 uur: West  
• Donderdag 9 tot 12 uur: Woudhoek



**PATRICK VAN WAART**  
Buurtbeheerder Zuid, Oost en Nieuwland (Delflandseweg en Alfons Ariënsstraat)  
Bij Woonplus sinds: 2003  
Favoriete gespreksonderwerp: voetbal  
Looproutes:  
• Maandag 10 tot 12 uur: Zuid  
• Woensdag 9 tot 12 uur: Oost  
• Donderdag 9 tot 12 uur: Oost (Delflandseweg en Alfons Ariënsstraat)



**DANIËLLE NIEUWENHUIS**  
Buurtbeheerder Nieuwland  
Bij Woonplus sinds: 2020  
Favoriete gespreksonderwerp: honden  
Looproutes:  
• Maandag 9 tot 15 uur: Nieuwland  
• Dinsdag 9 tot 15 uur: Nieuwland  
• Donderdag 9 tot 15 uur: Nieuwland



**CHRISTOPHER REIJME**  
Buurtbeheerder Noord en Groenord Midden  
Bij Woonplus sinds: 2020  
Favoriete gespreksonderwerp: (sim)racen  
Looproutes:  
• Maandag 9 tot 13 uur: Groenord Zuid  
• Dinsdag 10 tot 13 uur: Groenord Zuid  
• Donderdag 9 tot 13 uur: Groenord  
• Vrijdag 9 tot 13 uur: Groenord

## Wat te doen bij lekkage?

**Lekkage van een dak of waterleiding. Helaas kan het iedereen overkomen. Mocht u er mee te maken krijgen, wat kunt u dan het beste doen?**

Als het een waterleiding betreft, draai dan eerst de hoofdkraan dicht. Die vindt u in de meterkast, in de kelder of in de meterput bij uw voor- of achterdeur. Verplaats daarna snel de spullen waar het water op lekt. Lekt uw dak? Verplaats ook dan uw spullen en zet een emmer onder de plek(ken) waar het lekt. Daarna is het in beide gevallen tijd voor de volgende actiepunten.

- Heeft u schade aan uw spullen of meubilair? Dan bent u daarvoor mogelijk verzekerd via uw inboedelverzekering. Maak daarom zo

snel mogelijk foto's van de schade. Doe dit voordat u alles opruimt! In uw polis kunt u nalezen of u inderdaad verzekerd bent tegen waterschade door lekkages. Is dit het geval? Bel dan met uw verzekeraar.

- Bel Woonplus om de lekkage te melden. Wij komen langs om de oorzaak te achterhalen en zorgen ervoor dat het probleem wordt opgelost. De kosten voor deze werkzaamheden zijn uiteraard voor onze rekening.
- Is het lek in de waterleiding hersteld? Zet dan de hoofdkraan pas weer open.

## Herinneringen aan de Wiltonflats

**De vernieuwbouw van de Wiltonflats roept bij veel bewoners herinneringen op. Bijvoorbeeld aan de beginjaren: Hoe buurvrouwen naast elkaar zittend voor de voordeur de aardappels schilden, terwijl de kinderen buiten voetballen. Hoe de mannen op hun fiets vroeg in de ochtend richting de scheepswerf Wilton Feijenoord fietsten. Natuurlijk zijn er ook allerlei persoonlijke herinneringen: aan een bijzondere verjaardag, de geboorte van een kind of een verdrietig verlies.**

Wij willen al die mooie, bijzondere verhalen niet verloren laten gaan. Daarom gaan we een speciale editie van onze Wiltonflats-nieuwsbrief maken, als een tastbare herinnering voor alle (oud)bewoners. Om nog eens met een glimlach terug te kijken en terug te denken aan hoe het ooit was.

### Deelt u uw verhaal of oude beelden met ons?

Voor die speciale uitgave kunnen we alle hulp gebruiken! Heeft u foto's of documenten van vroeger? Misschien nog een oud huurcontract, een krantenartikel uit die tijd of de aankoopbon van uw eerste bankstel? Wij vinden het ontzettend leuk als we die mogen gebruiken. En dan zijn we natuurlijk op zoek naar die mooie verhalen. Wilt u een herinnering met ons delen? Laat het ons dan weten via ons emailadres [wiltonflats@woonplus.nl](mailto:wiltonflats@woonplus.nl). U kunt natuurlijk ook telefonisch contact opnemen

met de medewerkers van Woonplus. En bent u zelf niet zo'n schrijver? We komen graag langs om het verhaal op te tekenen!



## Geweldig om er te kunnen zijn voor jonge Schiedammers

**Onze medewerkers zetten zich graag in voor een beter Schiedam. Zo dragen ze ook met veel liefde bij aan de ontwikkeling van Schiedamse jongeren. Hiervoor werken we onder andere samen met JINC. In juni deden we dat voor het eerst. Zaid en Zinedine mochten toen voor één dag de 'baas van Woonplus' zijn. Deze maand kreeg onze samenwerking een vervolg.**

### Bliksemstage

Op donderdag 11 november kregen we bezoek van zes leerlingen en een docent van het Lentiz Life College. Maar liefst elf collega's maakten deze ochtend tijd voor hen vrij. Ze lieten de kinderen kennismaken met een flink aantal verschillende beroepen. Van buurtbeheer tot ICT en van servicecenter tot verhuur. De kinderen mochten vraag na vraag op hen afvuren. "Je merkt dat je echt voor deze kinderen van betekenis kunt zijn. Hun enthousiasme is aanstekelijk en hun interesse oprecht. Ik vind het echt super dat we daar bij Woonplus tijd voor vrijmaken", vertelt Delaila die als woonmakelaar juist voornamelijk met onze senioren huurders werkt. Een tweede onderdeel van de ochtend was een praktijkopdracht. In twee groepjes mochten de kinderen de Staatsliedenbuurt opnieuw inrichten. Dat bleek een hele uitdaging. Waar zet je nu het beste hoogbouw neer? Waar laagbouw? En waar maak je nou die plek

waar jongeren lekker kunnen chillen? De grote kaart waarop ze werkten had een schaal van 1:500. Dat vroeg ook om inzicht in verhoudingen en bracht het nodige rekenwerk met zich mee. "Geweldige opdracht", reageerde hun docent enthousiast. "Die ga ik gebruiken voor mijn wiskundeles!"

### Sollicitatietraining

Op het Life College organiseerde JINC een aantal sollicitatietrainingen. Ook wij namen er daarvan één voor onze rekening. "We hebben vooral veel sollicitatiegesprekken met de kinderen geoefend", vertelt Kevin die samen met Stella de training gaf. De kinderen moesten daarbij goed letten op onderwerpen als motivatie, houding, spreken en het stellen van vragen. "Mooi om die stoere pubers te zien loskomen", lacht Stella. "Ik vond het van tevoren best spannend, maar de ochtend verliep eigenlijk moeiteloos. Je merkt dat het helpt als je heel open je eigen ervaringen deelt. Dan raak

## Een nieuw onderkomen voor Kledingbank Nieuwland



Coördinator Christine Pauw

**Een tijdje terug werden we benaderd door Sonja Rietkerken uit de Staatsliedenbuurt. Ze vertelde ons dat de Kledingbank Nieuwland eind september haar tijdelijke onderkomen op het Dreesplein moest verlaten. Er was nog geen zicht op een nieuwe locatie. Konden wij onze leegstaande woning aan de Van Hallstraat 94 misschien beschikbaar stellen?**

Coördinator Christine Pauw is Sonja ontzettend dankbaar voor haar initiatief. Want het lukte ons haar vraag positief te beantwoorden en inmiddels is de verhuizing een feit. "Het zou zo erg zijn als we hadden moeten stoppen. Nu hebben we weer drie jaar onderdak in een fijn, lekker ruim pand."

Kledingbank Nieuwland verstrekt gratis (kinder)kleding aan inwoners van Schiedam die daarvoor - vanwege hun financiële situatie - in aanmerking komen. Zij hebben een pasje nodig van het Wijkondersteunings-team (WOT) en mogen dan wekelijks maximaal vijf stuks kleding ophalen. De kleding wordt gedoneerd door particulieren en door kledingwinkels.

Christine vertelt dat de kledingbank nu vooral behoefte heeft aan winterkinderkleding in de maten 146 tot en met 176. "Daar zitten we echt om te springen. Maar ook andere kindermaten en kleding voor volwassenen is van harte welkom!"

### Kleding schoon en heel

Heeft u kleding over? Kledingbank Nieuwland is iedere woensdag-, vrijdag- en zaterdagmiddag van 13 tot 15.30 uur geopend voor inname. Belangrijk: de kleding die u inlevert, moet schoon en heel zijn. Wilt u in aanmerking komen voor kleding van Kledingbank Nieuwland? Neemt u dan contact op met het Wijkondersteuningsteam of een van de andere hulpverleningsinstanties in Schiedam.

je echt in gesprek. En ze zijn ook fijn om je kritiekpuntjes mee te illustreren". Het onderwerp social media bleef natuurlijk niet onderbelicht. Kevin: "Steeds meer bedrijven googelen hun sollicitanten. Het is zo belangrijk dat kinderen zich daarvan bewust zijn. Wat je

op social media zet, is voor iedereen zichtbaar." Ook de reacties van de leerlingen waren erg positief. Eén van hen vertrouwde Stella toe: "Ik had er geen zin in. Maar nu ik geweest ben, weet ik dat ik spijt zou hebben als ik niet was gegaan." Kijk, daar doen we het voor!

