



Nieuwsbrief

Nieuwsbrief

De Wiltonflats



Voor u ligt nieuwsbrief 11. We beginnen met een compliment en een welkomstwoord en we geven meer informatie over de nazorgroede van de aannemer Willems. Nico Hersbach van DPN Cleaning stelt zich voor en we vertellen over het schoonmaakprogramma van de Paulus Buysstraat. Ook laten we Astrid van Adrichem, de nieuwe leefbaarheidsregisseur van Woonplus, aan het woord. De meesten van u hebben ongetwijfeld al kennis met haar gemaakt. Tenslotte krijgt u met een leuke fotorapportage een mooie impressie van het opleveringsfeest. Leest en kijkt u mee?

Onze complimenten

Het was en is nog steeds voor veel huurders een intensieve periode. Verhuizen is een van de grootste stressfactoren in iemands leven. En zo'n dertien huurders van de voormalige Noordvestsingel zijn zelfs twee keer verhuisd: naar de wisselwoning en weer terug naar een vernieuwde woning in de Paulus Buysstraat. Tien huishoudens van de Burgemeester Honnerlage Gretelaan maken zich inmiddels op om de komende weken te verhuizen naar hun wisselwoning. Zo'n twaalf huishoudens zijn in één keer van de Burgemeester Honnerlage Gretelaanlaan doorgeschoven naar een nieuwe woning aan de Paulus Buysstraat en de meesten hebben hun oude woning inmiddels opgeleverd aan Woonplus. We kunnen niet anders zeggen dan dat de huurders hun wisselwoning of oude woning prima hebben opgeleverd. Bij Woonplus maken we het helaas weleens anders mee. Bij deze dus onze welgemeende complimenten!



Welkom

De overgebleven woningen aan de Paulus Buysstraat stellen we beschikbaar voor de Doorstroomregeling voor senioren van Woonplus. Wie ouder is dan 55 jaar en in een grote, schaarse Woonpluswoning woont, komt in aanmerking voor deze regeling. Deze huurders krijgen dan voorrang, persoonlijke begeleiding en hoeven niet meer zelf te zoeken via Woonnet. Inmiddels mogen we vijf huishoudens verwelkomen, die gebruik hebben gemaakt van deze regeling. En we hopen natuurlijk op meer enthousiaste nieuwe huurders.

Nog opleverpunten?

Helaas hadden meerdere huurders in de nieuwe woningen te maken met opleverpunten. Ook hebben de heftige regenbuien vlak na de oplevering voor lekkages gezorgd. Heel vervelend! De aannemer Willems heeft inmiddels veel opleverpunten opgepakt en afgehandeld. We plannen nog één keer een zogenaamde 'nazorgronde'. Als u nog reparatieverzoeken heeft dan kunt u dit melden aan de klantenservice van Woonplus tussen 8.00 en 11.00 uur via telefoonnummer 010-2045100. Of meldt het op het spreekuur van Woonplus op de Parkweg 364. De reparatieverzoeken worden dan in november en december alsnog opgepakt en afgehandeld door aannemer Willems. Daarna is de nazorgperiode van de aannemer voorbij en worden de klachten afgehandeld door de reguliere aannemers van Woonplus.

Impressie opleveringsfeestje



Op donderdag 1 september was het eindelijk zover. De eerste vernieuwde Wiltonflat werd opgeleverd! Deze mijlpaal wilden we natuurlijk niet ongemerkt voorbij laten gaan. Het was een gezellige ochtend. En dat is terug te zien op de foto's.





Het team van DPN Cleaning. Van links naar rechts: Nico Hersbach, Patrick de Jager, Peter de Bruin en Barbara de Jager.

Schoonmaak door echt Schiedams bedrijf:

DPN Cleaning

Vanaf begin november ziet u twee keer per week de medewerkers van DPN Cleaning in de Wiltonflats. Zij gaan ervoor zorgen dat de algemene ruimtes spic en span zijn. “En we zijn er ook voor een gezellig praatje”, lacht Nico Hersbach van DPN. “Wij doen veel werk in seniorencomplexen en weten dat bewoners het fijn vinden om af en toe een babbeltje te maken.

DPN Cleaning is een echt Schiedams schoonmaakbedrijf dat al meer dan twintig jaar voor Woonplus werkt. Daarnaast heeft het bedrijf andere bekende opdrachtgevers, zoals kinderopvang Mundo en de Schiedamse firma Nolet. Nico vertelt dat DPN Cleaning met acht medewerkers zeker geen megagroot bedrijf is. “Maar we hebben wel veel kennis en ervaring in huis en alle medewerkers zijn VCA-gecertificeerd.”

Ogen en oren

Het schoonmaken van een seniorencomplex vraagt om een speciale aanpak, vindt Nico. “Wij zorgen ervoor dat de bewoners zo veel mogelijk dezelfde gezichten zien. Dat voelt vertrouwd en dan ontstaat er een band. Wij kennen de bewoners allemaal van naam en andersom kennen de meeste bewoners ons ook. In de loop der tijd leren wij de gewoontes van bewoners kennen en weten we precies hoe laat het licht bij het ene appartement aangaat en hoe laat meneer of mevrouw het hondje uitlaat. Gaat dat licht niet aan of missen we het vaste wandelrondje van een bewoner, dan trekken we aan de bel. Zo zijn we een beetje de ogen en oren in het complex.”

Praatje maken

Eén of twee keer per jaar organiseert DPN Cleaning in het seniorencomplex een leuke activiteit. “We sponsoren bijvoorbeeld een bingo of doen de catering bij een kerstbijeenkomst”, aldus Nico. Hij vertelt het hartstikke leuk te vinden om in de Wiltonflats voor de oudere

“We hebben veel kennis en ervaring in huis en alle medewerkers zijn VCA-gecertificeerd.”

doelgroep aan het werk te gaan. Hij nodigt bewoners van harte uit om een praatje te maken met de medewerkers, herkenbaar aan hun bedrijfskleding. “Zij zijn niet alleen geselecteerd op hun schoonmaakkwaliteiten, maar ook op hun sociale vaardigheden. We zijn bovendien ook allemaal Schiedammers, dus dat scheidt meteen een band!”

Schoonmaakprogramma Wiltonflats

In onderstaand schema vindt u het schoonmaakrooster van het complex Paulus Buysstraat 105 t/m 181. De galerij voor uw woning en de ramen van uw woning moet u zelf schoonhouden. In de herfst- en wintermaanden zorgt Woonplus voor extra toezicht op gladheid op uw galerij en de toegang naar uw woongebouw. Wanneer nodig maken wij gebruik van strooizout.


Schoonmaakrooster Paulus Buysstraat 105 t/m 181

Schoonmaakprogramma	Werkzaamheden	Frequentie
Trappenhuis beide kanten gebouw	Droog en nat reinigen	1 keer per week
Hoofdentree en lift	Droog en nat reinigen	2 keer per week
	Zemen van ramen en deuren	2 keer per week
	Schoonmaak brievenbussen	1 keer per week
Entree Parkweg en lift	Stofzuigen, droog en nat reinigen	2 keer per week
	Zemen van ramen en deuren	2 keer per week
Keldergang	Droogreinen	1 keer per week
Overig	Reinigen van hekwerk	1 keer per twee weken
	Verwijderen van spinrag	1 keer per maand
	Zemen van glas tot op stahoogte	1 keer per 3 maanden
	Overig glas en machinaal reinigen van entrees	1 keer per 3 maanden

Leefbaarheidsregisseur Astrid van Adrichem biedt helpende hand én een luisterend oor

Astrid van Adrichem is leefbaarheidsregisseur voor onder andere de Wiltonflats. Dat betekent dat zij bij tal van sociale zaken hulp kan bieden. “Ik bied een luisterend oor aan elke bewoner die dat nodig heeft en begeleid de huurders bij hun verhuizing”, vertelt ze. “En mensen kunnen mij inschakelen bij overlast, burenruzies of andere bijzondere situaties.” Om er dan lachend aan toe te voegen: “Maar ik ben er ook gewoon voor een gezellig praatje!”





Astrid houdt iedere maandag tussen 15 en 16 uur spreekuur in de modelwoning (Parkweg 364). Daarnaast kunnen huurders telefonisch contact met haar opnemen (010 20 45 100).

Astrid snapt maar al te goed dat de bewoners van de Wiltonflats een pittige periode doormaken. “Zeker voor oudere bewoners valt een verhuizing niet altijd mee. En sommige ouderen verhuizen nu zelfs twee keer in korte tijd. Mijn collega-regisseur Ilija - hij is ook leefbaarheidsregisseur in het gebied Zuid, Nieuwland en Oost - en ik kunnen op allerlei vlakken helpen. Soms door iemand door te verwijzen naar de juiste instantie en soms door zelf hulp te bieden. Ik help bijvoorbeeld bij het invullen van een formulier of ga er even bij zitten als een bewoner de verhuizer gaat bellen.”

Afspraak is afspraak

De leefbaarheidsregisseur vertelt dat ze soms ook streng moet zijn. Wanneer er bijvoorbeeld fietsen op de galerij staan, vraagt ze huurders vriendelijk maar dringend om die weg te halen en dat niet meer te doen. “Dat heeft alles te maken met de veiligheid van de bewoners. En afspraak is afspraak: daar ben ik dan best strikt in.” Astrid benadrukt dat het in geval van overlast goed is om zo snel mogelijk aan de bel te trekken. Wat begint als een kleine irritatie kan gemakkelijk uitgroeien tot een serieus conflict. “Als huurders mij of een van mijn collega’s van wijk- of buurtbeheer in een vroeg stadium inschakelen, is het veel gemakkelijker om de boel te sussen. Dat is voor alle partijen veel prettiger. Maar dat gaat in de Wiltonflats vast goedkomen, hoor. Ik merk nu al dat de sfeer er prima is.”

Spreekuur

Astrid houdt iedere maandag tussen 15 en 16 uur spreekuur in de modelwoning (Parkweg 364). Daarnaast kunnen huurders telefonisch contact met haar opnemen (010 20 45 100). “En mensen mogen mij natuurlijk altijd even aanschieten als ik in de buurt ben. En dat mag ook voor een kletspraatje zijn. Ik ben zelf een echte Kethelse en vind het hartstikke leuk om de verhalen van ouderen te horen.” Astrid vertelt dat ze al vanaf haar 16e in Schiedam werkt en altijd in de hulpverlening actief was. “Ik weet dus precies welke hulpinstanties er zijn en kan de huurders van de Wiltonflats daarbij goed op weg helpen.”

Woonplus Schiedam

Valeriusstraat 3
3122 AM Schiedam
(010) 20 45 100

Telefonisch bereikbaar
ma t/m vr 08.00 – 11.00 uur

woonplus.nl

