

# Hoe wonen we prettig samen in ons woongebouw?





## Te gast bij Hoppe

De bijeenkomst vond plaats bij de voormalige jeneverstokerij Hoppe, een sfeervolle en historische plek. Tijdens het buffet maakten bewoners vanuit de hele stad eerst kennis met elkaar en met medewerkers van Woonplus.

# Dankzij uw creativiteit op naar fijner samenleven

Onze bewoners zijn dé experts op het gebied van wonen. Hoe zij met hun burensamenleven en hoe zij de leefomgeving ervaren, zegt veel over het woongeluk. Daarom nodigden we huurders uit om hun ideeën te delen op een expertbijeenkomst op 1 december in Hoppe Schiedam.

## Prettiger samenleven

Dertig bewoners – jong en oud – deelden wat zij verstaan onder fijn wonen, wat zij van ons en elkaar verwachten en wat zij zelf doen voor hun buurt. Daarna dachten we samen na over hoe het nog beter kan. De eerste ideeën werkten we uit met lego, verf en kwasten. De mooie creaties vindt u terug in dit boekje.

## Bedankt voor uw openheid

Als u erbij was, wil ik u van harte bedanken voor alle energie, openheid en creativiteit. Het heeft me geraakt hoe velen van u zich inzetten voor hun buurt. Tegelijkertijd hield u ons een spiegel voor. Over onze zichtbaarheid, over duidelijke communicatie en over het belonen van goede initiatieven.

## Ideeën uitgekozen

Natuurlijk kunnen we niet alles direct uitvoeren. Wel hebben we een aantal ideeën uitgekozen die we verder gaan brengen. Welke dat zijn, leest u in dit boekje. Stap voor stap dragen we zo samen bij aan fijner samenleven en een prettige en veilige buurt.

**Marieke Stam**

*Directeur-bestuurder Woonplus*





*“Het is gewoon een marathon. Je moet volhouden, maar het werkt”, vertelt Demitrie, die een aantal containers heeft geadopteerd.*

# Aan het werk met elkaar

Gespreksleiders Berend en Raphaël zetten ons in groepjes van vier aan het werk met vragen als: Hoe is het contact met uw burens? Wat vindt u belangrijk aan uw leefomgeving? Er volgen levendige gesprekken. Daarin bespreken we met elkaar wat beter moet en welke acties bewoners zelf ondernemen.



## Wat vinden bewoners belangrijk?

Bewoners zijn heel duidelijk over hun wensen. Ze willen vooral rust, een schoon gebouw en veilig wonen. Ze hechten waarde aan duidelijke regels, die iedereen naleeft. Goed contact met burens en respect voor elkaar zijn belangrijk. Veel mensen hebben al fijn contact: samen thee drinken, elkaar groeten en op elkaar letten. Soms is er zelfs een kerstdiner op de etage. Dat geeft vertrouwen en een warm gevoel in het gebouw.

*“Is de algemene ruimte niet goed schoongemaakt, dan doen wij het gewoon zelf over”, geven Leen en zijn vrouw aan.*



## Wat gaat er mis?

Niet alles gaat goed. Zo staat er vaak rommel in portieken en bij de containers. Ook fietsen en scootmobielen in de hal zijn een ergernis, omdat die de doorgang blokkeren. Bewoners vinden het lastig om elkaar daarop aan te spreken. Verder is er overlast door geluid, duiven en ander ongedierte. Huisregels zijn onduidelijk en wijk- en buurtbeheer is te weinig zichtbaar. Een aantal bewoners voelt zich bij een klacht niet gehoord door Woonplus of wordt van het kastje naar de muur gestuurd. Ook zijn er soms burenruzies of discriminatie.



## Wat doen bewoners zelf?

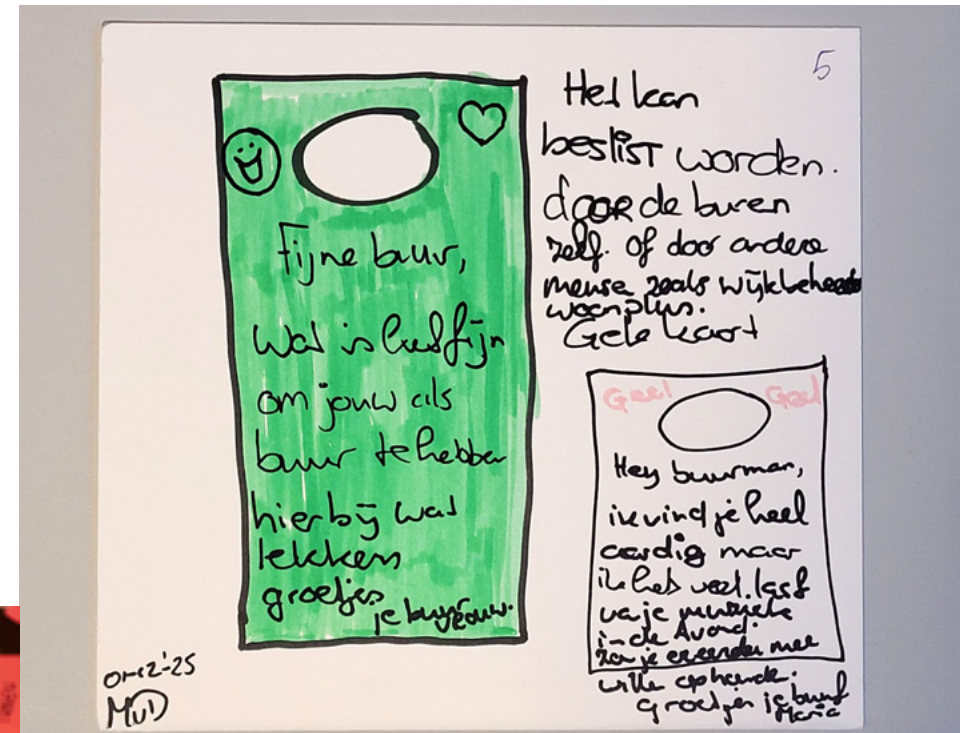
Veel bewoners zetten al een stap vooruit om hun woonomgeving te verbeteren. Zo zijn er huurders die containers 'adopteren' of het portiek schoonhouden. Bij de Heijermansflat staan plantenbakken die huurders samen verzorgen. Bewoners delen materialen, zoals een hogedrukreiniger. Een buurtapp helpt om snel met elkaar te praten. In één van de gebouwen vieren bewoners zelfs samen kerst.



*Joke (in de roze trui):  
"Als je elkaar positief benadert,  
werkt het beter."*

# Van deurhanger tot gebouwgeneraal: dit zijn de creaties

Na de eerste ronde gaan we door naar de volgende stap: oplossingen bedenken. Elk van de vijf groepen zet daarna één of twee ideeën om in een tekening of bouwwerk. Met verf, stiften en lego ontstaan ware kunstwerken. Wat creëren we met elkaar?



## Groene en gele deurhangers

Met een groene of gele kaart - vergelijkbaar met het voetbal - helpen we bewoners elkaar aan te spreken: dat is kort gezegd het idee van een van de groepen. Deze kaarten zijn in te zetten als deurhangers, met de naam van de afzender erop geschreven. De belangrijkste kaart is de groene kaart, waarmee je een buur een compliment geeft of bedankt. De gele kaart wil zeggen: ik vind je een fijne buur, maar heb toch overlast ervaren.

WAT KAN IK VOOR  
Jullie BETEKENEN ?



\*Wie bereik: .....

\* .....

\* .....

\*

\*

\*

\*

\*

Ik ben te bereiken op: .....

Ik ben aanwezig op: .....



## Nieuwsbrief van de wijkbeheerder

Hoe maken we de taken en rol van de buurt- en wijkbeheerder beter zichtbaar? Het idee van deze groep is eenvoudig: een nieuwsbrief. De buurt- of wijkbeheerder stelt zich daarin voor, legt de taken uit en vertelt wanneer en hoe bewoners hem of haar kunnen bereiken.



## Een vrolijke smiley-camera

Rommel en viezigheid in het portiek en bij de containers: dat kan en moet beter. Cameratoezicht vindt een van de groepen een goede oplossing. Maar dan wel op een positieve manier! Met de vrolijke smiley-camera zijn mensen zich bewust van de camera, maar op een speelse manier.





## Samen werken in een groenteam

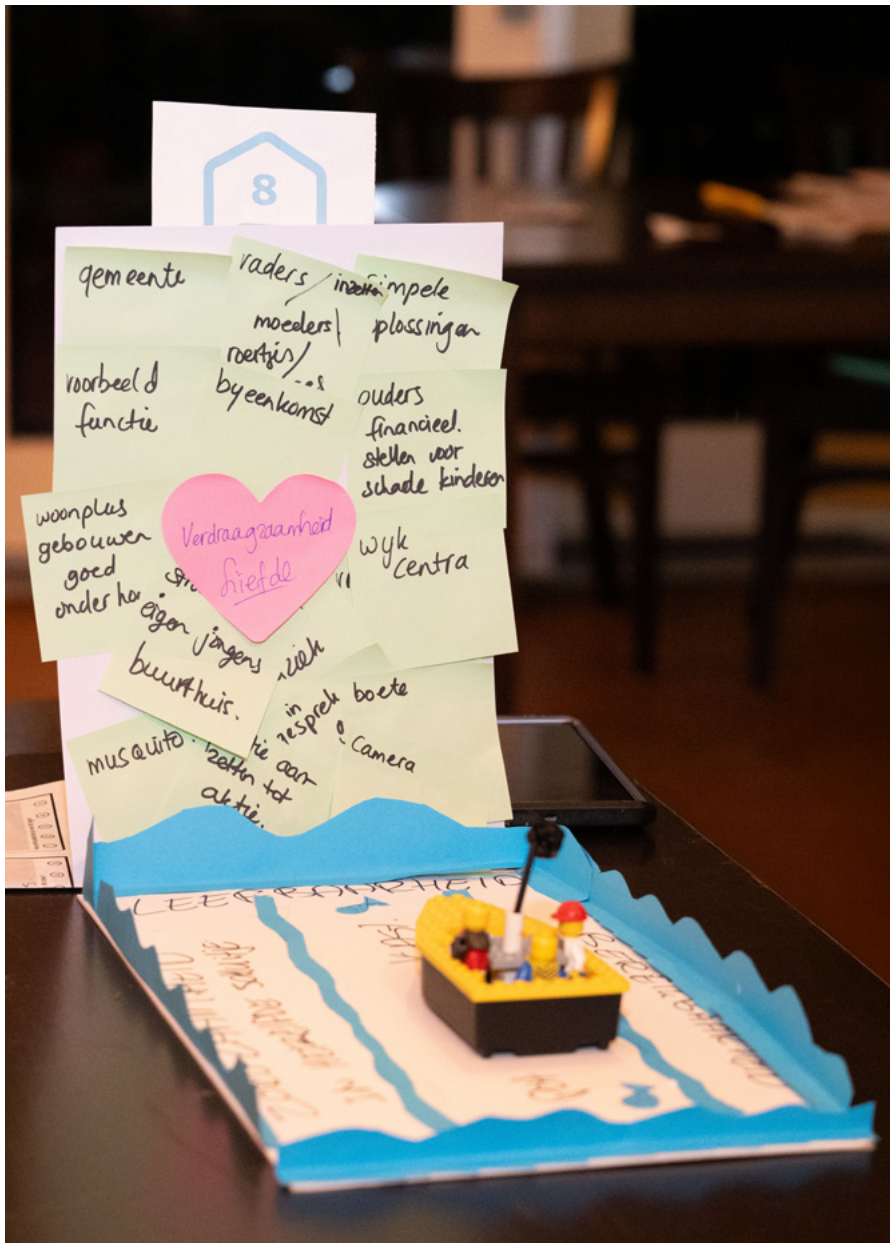
Hoe stimuleren we ontmoeting en zorgen we voor trotse bewoners? Volgens een van de groepen is een groenteam een goed idee. Samen leggen bewoners groen aan en onderhouden ze dat. Door de praktische samenwerking komt er meer natuur in de buurt en leren bewoners elkaar beter kennen. Positief met elkaar omgaan werkt. Het motto is: een blij gezicht opent elk hart!



## De gebouwgeneraal

Een actieve bewoner die het aanspreekpunt is voor het gebouw: maak kennis met de gebouwgeneraal. Eén van de groepen introduceert dit idee. Deze persoon kan meehelpen met kleine klusjes of bij de schoonmaak. Ook kan de gebouwgeneraal het contact zijn tussen burens of met Woonplus. Met een mooie pet is hij of zij goed zichtbaar in het gebouw. Daardoor voelen bewoners zich meer eigenaar van hun woonplek.





## Podcast: in hetzelfde schuitje

Eén groep werkt het idee uit om meer directe communicatie te hebben met Woonplus, de gemeente, afvalverwerker Irado en andere partijen. In de podcast 'In hetzelfde schuitje' gaat een denktank van bewoners met hen in gesprek, begeleid door specialisten. De gesprekken kunnen gaan over onderhoud en beveiliging, de bereikbaarheid van Woonplus, een gerichte jeugd aanpak en het mobiliseren van bewoners.



*Gespreksleider  
Berend:  
“Als de wensen  
teggengesteld zijn,  
moeten mensen  
bereid zijn iets  
op te geven voor  
de ander.”*

Berend blikt terug op de expertbijeenkomst:

## “Soms zijn er lastige tegenstellingen.”

Berend van Good Creative Company leidde samen met Raphaël van B Creative de expertbijeenkomst. Berend is onder de indruk van de creativiteit van bewoners, maar ziet ook dat er wensen zijn die met elkaar botsen. Hij noemt vier tegenstellingen.

### Privacy of toezicht

De eerste is die van privacy tegenover toezicht. “Mensen willen graag rust en veiligheid, maar ook camera’s. Dat botst als niet duidelijk is wanneer en waarom er wordt gekeken”, meent Berend.

### Eigen initiatief of afhankelijkheid

De tweede tegenstelling is eigen initiatief tegenover afhankelijkheid. “We hebben gehoord dat veel bewoners zich inzetten om hun woonomgeving te verbeteren. Tegelijkertijd verwachten huurders ook dat Woonplus en andere partijen problemen oplossen. Dat maakt rollen onduidelijk”, legt de gespreksleider uit.

### Bij elkaar horen of uitsluiten

Willen we bij elkaar horen of sluiten we anderen uit? Dat is een derde tegenstelling. “Bewoners hebben behoefte aan gezelligheid en samenzijn, maar willen ook straffen instellen voor wie regels breekt. Dat vraagt om heldere grenzen.”

### Verdraagzaamheid of handhaving

De vierde tegenstelling gaat om verdraagzaamheid en handhaving. Berend: “We willen elkaar de ruimte geven, maar ook ingrijpen bij overlast. Wat is het kantelpunt tussen geduld en actie? Dat is niet afgesproken.”

### Iets opgeven voor een ander

Berend legt uit dat bij dit soort tegengestelde wensen mensen bereid moeten zijn iets op te geven voor de ander. “Maar dat hebben we nog niet besproken.” Dat geldt ook voor de kosten, wie er mag handhaven en hoe we omgaan met culturele verschillen. “Het is belangrijk om dat bij een vervolg te benoemen”, vindt Berend.

# Met deze ideeën gaan wij als Woonplus aan de slag

**De creativiteit van bewoners was overweldigend: nogmaals bedankt! We kunnen natuurlijk niet alle ideeën tegelijkertijd uitvoeren, maar maken wel een start. Met vier acties gaan we meteen aan de slag.**

## 1. We gaan deurhangers testen

We vinden het een ontzettend goed idee: de groene en gele deurhangers. Zo kunt u uw buur eenvoudig een compliment óf een tip geven. Voor een eerste proef kiezen we een aantal locaties uit. Daarna gaan we deze deurhangers vormgeven en delen met bewoners. Als het een tijdje loopt, volgt een evaluatie. Is het een succes? Dan rollen we het idee verder uit.





## 2. We organiseren vervolgsessies over huisregels

We horen het vaak tijdens deze expertbijeenkomst: huisregels zijn niet duidelijk. Daardoor is het lastig om elkaar aan te spreken. We willen daarom vervolgsessies organiseren waarin we dieper ingaan op de huisregels. Of misschien kunnen we ze eigenlijk beter leefregels noemen. Wat willen we met elkaar afspreken? Hoe geven we deze afspraken prettig en duidelijk vorm? En hoe brengen we ze bij iedereen onder de aandacht? We vragen er een vormgever bij, die direct een eerste concept kan maken.

We kunnen ons voorstellen dat de afspraken die bewoners willen maken niet in elk gebouw hetzelfde zijn. Denk aan verschillen tussen portiek- en galerijflats, of tussen grote en kleine complexen. Ook hebben gebouwen met een vereniging van eigenaren vaak al huisregels. Daarom starten we eerst met een pilot-sessie. Daarna bepalen we hoe we de sessies gaan uitrollen.

### 3. We gaan meer bewonersinitiatieven ondersteunen

Bewoners zetten zich graag in voor hun complex of buurt. Tijdens de expertbijeenkomst hebben we vele voorbeelden gehoord. Deze bewoners hebben wel ondersteuning en materialen nodig.

Daarom gaan we bewoners nadrukkelijker uitnodigen om hun wensen bij onze wijk- en buurtbeheerders neer te leggen. Zij kijken dan of en hoe deze te vervullen zijn. Denk aan een goede bezem om een portiek schoon te houden of een schoffel om onkruid uit de gezamenlijke tuin te verwijderen.

Bovendien zetten we dit soort mooie initiatieven vaker in de schijnwerpers om andere bewoners te inspireren.





## 4. We verbeteren onze zichtbaarheid in de wijk

Bewoners vinden dat ze ons niet vaak genoeg tegenkomen in de wijk. Daar moeten we dus overduidelijk mee aan de slag. Wat gaan we doen?

Onze wijk- en buurtbeheerders hadden al vaste looproutes en spreekuren. Sinds kort brengen we deze beter onder de aandacht. Per beheerder hebben we een nieuwe, handzame folder gemaakt. Veel bewoners hebben deze folder al in hun brievenbus gevonden. Nieuwe huurders krijgen hem automatisch als we bij ze op bezoek gaan om kennis te maken.

Ook gaan we onze buurtposten intensiever en beter gebruiken. En als het nodig is, openen we nieuwe locaties. Zo maken we het gemakkelijker om elkaar te ontmoeten.



Natuurlijk staan de folders met looproutes en spreekuren ook op onze website. Via deze QR-code komt u op de plek waar u ze kunt downloaden.

Deze expertbijeenkomst heeft ons opnieuw laten zien hoe waardevol het is als u met ons meedenkt. Wilt u dit in de toekomst ook doen? Stuur dan een mail naar [comm@woonplus.nl](mailto:comm@woonplus.nl). Wij kunnen u dan uitnodigen voor nieuwe bijeenkomsten.

**Denk vaker met ons mee!**

we wonen  
met je mee

april 2026