



# Uitleg over uw huurprijs

**Periode juli 2020 tot en met juni 2021**

Op dit moment hebben we in ons land te maken met het coronavirus. Dat kan voor onzekerheid zorgen. Over uw gezondheid, maar ook over uw inkomen. In deze folder leggen we uit wat Woonplus heeft besloten over de huurprijs. Ook leest u meer over betalingsregelingen en hulp van de gemeente.

# Uitleg over uw huurprijs

Periode juli 2020 tot en met juni 2021

## Wij gaan de huren minder verhogen

Volgens de wet kunnen wij dit jaar de huur verhogen met maximaal 5,1%. Dat vinden wij in deze uitzonderlijke tijd echter niet passen.

Wij hebben daarom besloten om als gebaar de huurprijs dit jaar minder te verhogen.

Dat betekent dat wij de huurverhoging voor alle huurders in 2020 beperken tot de inflatie van 2,6%.

Een gematigde huurverhoging sluit aan bij de oproep van de Woonbond.

## U kunt bezwaar maken

U kunt bezwaar maken tegen deze huurverhoging als u daar een goede reden voor heeft. Dit kan alleen met een 'bezwaarschrift jaarlijkse huurverhoging'. Dit formulier kunt u vinden op de website van de Huurcommissie of op de website van Woonplus.

Het ingevulde formulier moet vóór 1 juli 2020 bij Woonplus zijn. U kunt geen bezwaar maken als u het onderhoud niet goed vindt. Daar heeft de Huurcommissie een aparte regeling voor. Meer informatie kunt u vinden op [www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl).

## Huurders die te duur wonen helpen we aan een goedkopere woning

Woont u in een sociale huurwoning die nu een kale huurprijs heeft boven € 737,14? Als uw inkomen is gedaald en de woning te duur voor u is geworden, kunt u in aanmerking komen voor huurbevrozing voor één jaar. Verder bieden wij u in dat jaar een andere woning aan, die past bij uw inkomen en uw situatie. Om in aanmerking te komen voor dit maatwerk, kunt u uw aanvraag mailen naar het mailadres [huuraanpassing@woonplus.nl](mailto:huuraanpassing@woonplus.nl).

## Wij helpen bij huurschuld met een betalingsregeling

Natuurlijk zetten wij huurders met een huurschuld in deze crisis niet uit hun huis. Net als de minister van Milieu en Wonen en de koepelorganisaties vinden wij dat niemand door de coronacrisis op straat moet belanden. Wel blijft uitzetting mogelijk bij criminele activiteiten, woonfraude of ernstige overlast.



**Huurders die te duur wonen helpen we aan een goedkopere woning**

Heeft u problemen met het betalen van de huur doordat uw inkomen is gedaald? Neem dan op tijd contact met ons op. Dat kan telefonisch tussen 8.00 en 11.00 uur via (010) 20 45 100, doorkiesnummer 3. Of stuurt u een mail naar [wps@woonplus.nl](mailto:wps@woonplus.nl). Samen kunnen we een soepele betalingsregeling afspreken.

### **De huurprijs en de huurtoeslag**

#### *Ontvangt u huurtoeslag?*

Woonplus geeft de nieuwe huurprijs automatisch door aan de Belastingdienst. U hoeft dus verder niets te doen. U ontvangt vóór 1 juli 2020 een nieuwe beschikking huurtoeslag. Daarin is de nieuwe huurprijs verwerkt. Is dat niet goed gegaan, dan ontvangt u van de Belastingdienst een apart bericht. Dan moet u zelf de nieuwe huurprijs doorgeven.

#### *Ontvangt u geen huurtoeslag?*

Misschien heeft u recht op huurtoeslag. Dat hangt af van de huur, uw inkomen, uw vermogen en de samenstelling van uw gezin. Op de website van de Belastingdienst ([www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)) kunt u een proefberekening maken. U kunt daar ook het aanvraagformulier vinden.

### **U kunt hulp krijgen bij de gemeente**

Als uw inkomen door de coronacrisis is gedaald, kunt u ondersteuning krijgen van de gemeente Schiedam. Op de website [www.schiedam.nl](http://www.schiedam.nl) vindt u informatie over inkomen en bijstand.

### **Heeft u vragen?**

Als u vragen heeft over de huurverhoging, helpen wij u graag. U vindt de belangrijkste vragen en antwoorden op [www.woonplus.nl](http://www.woonplus.nl).

Bij het veld 'Ik heb een vraag' vult u dan 'huurverhoging' in. Staat uw vraag niet op de lijst? Stuur dan een mail naar [huuraanpassing@woonplus.nl](mailto:huuraanpassing@woonplus.nl).

U kunt Woonplus ook bellen tussen 8.00 uur en 11.00 uur op (010) 20 45 100. De telefoniste verbindt u door of maakt een notitie. Een medewerker van Woonplus belt u dan zo snel mogelijk terug.

*Blijf gezond en zorg goed voor elkaar.*



**U vindt de  
belangrijkste  
vragen en  
antwoorden over  
huurverhoging op  
[www.woonplus.nl](http://www.woonplus.nl)**

**Woonplus Schiedam**

Valeriusstraat 3  
3122 AM Schiedam  
(010) 20 45 100

Telefonisch bereikbaar  
ma t/m vr 08.00 - 11.00 uur

[woonplus.nl](http://woonplus.nl)

